

『宅配染み抜きクリーニングサービスご利用規約』

この利用規約は、染み抜き屋（運営会社・有限会社吉村ドライ工場。以下「当店」といいます。）が提供する宅配染み抜きクリーニングサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用について規定するものです。本サービスの利用者（以下、「利用者」といいます）は、利用申込みを行った時点で、本規約の内容を承諾しているものとみなします。

第1条（サービス概要）

本サービスは、利用者からお預かりした衣類を当店工場にて「汗抜きクリーニング+染み抜き」まで一貫して行うトータルクリーニングサービスです。

第2条（ご利用対象）

本サービスの利用は、当利用規約に同意された日本国内在住の方に限ります。

第3条（料金 ※全て染み抜き込みです）

本サービスの衣類の種類別基本料金は以下の通りです。

【2,530円(税込)／点の衣類】

ワイシャツ／カジュアルシャツ／Tシャツ／ポロシャツ／ブラウス／タンクトップ／セーター／カーディガン／パンツ／スカート／キュロットスカート／ストール／ショール／ネクタイ／スカーフ／マフラー／スキーパンツ

【3,630円(税込)／点の衣類】

チュニック／ジャケット／ブルゾン／ハーフコート／ポンチョ／スキーウェア上着

【4,950円(税込)／点の衣類】

コート／ワンピース／ダウンベスト／ダウンジャケット／スキーワンピース

【6,050円(税込)／点の衣類】

ダウンコート／ダウンハーフコート／ドレス類

※上記に記載のないお品物（バッグ類など）は要見積もりとなります。

※プリーツ類は全て上記料金の1.5倍となります。

※染みの種類・汚れ部分の大きさ・付着箇所の数などによって別途料金がかかる場合があります。

第4条（お客様からのご依頼送料）

当店にご依頼品をお送りいただく際の送料は、全額利用者様負担でお願いいたします。

第5条（仕上がり品の送料）

当店からの送料（ダンボール1箱）は以下の通りです。

[1] ご依頼総額11,000円（税込）未満の場合は、全国一律1,320円（税込）。

[2] ご依頼総額11,000円（税込）以上の場合は、全国一律無料）

※沖縄・離島地域からのご依頼は、都度お見積りさせていただいております。

※複数必要な場合には、送料が変わる場合があります。

※ダンボールのサイズは最大で長さ550×幅400×高さ390mm（140サイズ）です。

第6条（料金のお支払い）

料金のお支払いは以下の方法よりお選びいただき、ご依頼時にお申し付けください。

[1] 代金引換：仕上がり品をお届けに伺った宅配ドライバーに現金にてお支払いください。

[2] カード決済：メールにてカード決済ページのURLをお知らせいたしますので7営業日以内にお手続きください。作業開始時にカード決済の確定処理を行います。

第7条（お品物のお届け）

作業開始後 10 営業日以降～40 営業日以内に発送いたします。

※クレジットカード決済の場合の作業開始は、決済お手続き完了後となります。

※代金引換決済の場合の作業開始は、お送りいただいた「お品物とお申込書」を確認後、仕上げが可能か否か、また納期や代金総額をご連絡し、ご了承いただいてからとなります。

第8条（取り扱いできない衣類）

本サービスでは、取り扱いができない衣類があります。取り扱いができない衣類については、クリーニングを行わず仕上がり品と一緒に返送いたします。ただし、仕上がり品とは別便での返送はできません。

【取り扱いできない衣類】

革・毛皮製品／着物・和服類／布団・毛布・枕などの寝具類／カーテン・カーペット類／肌着・下着・オムツ類／ドライクリーニングも水洗いも不可能な衣類、または洗濯表示のない（消えている）もの／穴やキズ、プリントのはがれ等クリーニングにより衣類の状態が悪化すると当店が判断したもの／濡れている、乾いていないもの（カビ、匂いが付く恐れがあるため）／汚物が付いたもの／その他クリーニング不可と当店が判断したもの

第9条（免責事項）

当店は、仕上がり品。または、ご依頼品の受け取りからお届けまでに生じたいかなる損害についても、当店の故意または重大な過失がある場合を除いては、当利用規約に基づき対応するものとします。

【免責となる事】

- [1] 天候、災害などの不可抗力による事故、または破損
- [2] 主観的価値である無形的損害賠償や精神的慰謝料
- [3] 衣類のポケットの中身や付属品、ボタンやバックルなどの紛失や破損

第10条（賠償）

万が一、お品物の誤配や破損等がありましたら、お客様にお品物ご到着後 1 週間以内にメール連絡後、当店宛に着払いにてお送り下さい。当店の過失により、紛失や破損などの損害となってしまった場合、クリーニング法で定められた賠償をさせていただきます。（ヴィンテージ品、インポート商品等の衣文化の違いによる事故についての賠償も時価の範囲を超えることはありません）

第11条（キャンセル）

ご依頼品をお送りいただいた後のキャンセルには、キャンセル料は発生しません。ただし、ご依頼品返却にかかる送料は利用者負担となります。

また、当店からの連絡に回答いただけなくなった場合、受付日より 1 ヶ月を目途にキャンセルとさせていただきますその旨ご連絡いたします。その後、お預かり品に関して返却等のご指示がいただけない場合、受付日より 6 か月後に処分させていただきます。

第12条（管轄裁判所について）

本規約に定めのない事項および利用契約に関して利用者と当店との間で問題が生じた場合には、利用者と当店で誠意をもって協議するものとします。本規約に関する訴訟については、東京地方裁判所を第一審の専属合意管轄裁判所とします。

（附則）本規約は 2022 年 3 月 1 日より実施します。本規約は予告なしに変更することがあります。